

# SOMMEROGFRITID

## Forsikringsbetingelser

### Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

### Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

### Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om forsikringsforhold kan fås på [www.forsikringogpension.dk/forsikring](http://www.forsikringogpension.dk/forsikring) eller [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR 24260666.  
Forsikringstager er SOMMEROGFRITID ApS, Industrivangen 1C, 4550 Asnæs, CVR 38241826.  
Brugerne af [www.SOMMEROGFRITID.dk](http://www.SOMMEROGFRITID.dk) er omfattet af forsikringen og dermed sikrede.

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
<b>1. Ulykkesforsikring</b>	3	1.6.3 Strakserstatning ved knoglebrud mv.	4	<b>3. Generelle bestemmelser</b>	7
1.1 Hvem er omfattet	3	1.7 Erstatning og krav til dokumentation	4	3.1 Forsikringens varighed	7
1.2 Hvilke skader er dækket	3			3.2 Forsikring i andet selskab (gælder ikke for ulykkesforsikring)	7
1.3 Hvor dækker forsikringen	3	<b>2. Uheldsforsikring</b>	5	3.3 Kundens meddelelsespligt ved ulykkestilfælde	7
1.4 Hvornår dækker forsikringen	3	2.1 Hvad omfatter forsikringen	5	3.4 Sådan behandler vi dine personoplysninger	7
1.5 Generelle undtagelser	3	2.2 Hvilke skader er dækket	5	3.5 Mulighed for at klage	7
1.6 Hvad er dækket	3	2.3 Hvordan anmeldes en skade	5	3.6 Lovgivning	7
1.6.1 Varigt mén	3	2.4 Hvordan erstattes skaderne	5		
1.6.2 Behandlingsudgifter	4	2.5 Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum	6		

# 1. Ulykkesforsikring

---

## 1.1 Hvem er omfattet

Den person (HJÆLPEREN), der udfører serviceydelsen Havehjælp (herefter kaldt Havehjælp) via SOMMEROGFRITID.dk.

---

## 1.2 Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker følger af dækningsberettiget ulykkestilfælde.

Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

### Årsagssammenhæng

For at opnå dækning, skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.

---

## 1.3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark.

---

## 1.4 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker følger af dækningsberettiget ulykkestilfælde i det aftalte tidsrum og på den adresse, hvor Havehjælpen bliver udført via SOMMEROGFRITID.dk.

---

## 1.5 Generelle undtagelser

### Forsikringen dækker ikke

- udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.
- strafbare handlinger.
- selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika eller påvirkning af andre rusmidler.
- skader, der sker under transport til og fra havehjælpsopgaven via SOMMEROGFRITID.dk.
- transportudgifter.
- følger af ulykkestilfælde, når hovedårsagen er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg.
- forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstedende sygdom.
- følger af blodpropper, hjerneblødninger og lignende.
- mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.
- skade på kroppen som følge af nedslidning.
- skader på kroppen sket som følge af en overbelastning, der ikke er pludselig.

- skader på kroppen som følge af infektion/smitte.
- skader på kroppen som følge af normale dagligdags bevægelser, fx at bukke sig, rejse sig, gå, sætte sig eller række ud efter.
- skader sket i forbindelse med træfældning.
- skader sket ved brug af motorsav, flishugger, brændekløver og benzindrevet buskrydder.
- skader sket ved udførelse af arbejde, der kræver autorisation, fx el-arbejde.
- skader, der er sket i forbindelse med træklatrung, fx ved beskæring af et træ.
- skader, der er sket i forbindelse med arbejde på tage.
- skader, der er sket i forbindelse med arbejde fra stillads og stiger på over 2 meter.

Uanset din sindstilstand eller tilregnelighed på ulykkestidspunktet, dækker forsikringen ikke følger af ulykkestilfælde, du direkte eller indirekte har fremkaldt ved fortsæt, eller når du har udvist grov uagtsomhed.

---

## 1.6 Hvad er dækket

### 1.6.1 Varigt mén

#### Forsikringen dækker

- hvis du får et fysisk varigt mén som følge af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- når ulykkestilfældet skyldes ildebefindende eller besvimelse, dvs. kortvarigt bevidsthedstab, hvor hovedårsagen ikke er sygdom.

Forsikringen giver ret til erstatning ved et varigt mén på mindst 5%.

Fysisk varigt mén er de fysiske gener efter et ulykkestilfælde, der ikke forsvinder ved behandling og som du må leve med resten af livet. Det fysiske varige mén fastsættes ud fra Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings vejledende méntabel, se [www.aes.dk](http://www.aes.dk).

#### Forsikringen dækker ikke

- når skaden skyldes gener svarende til et i forvejen bestående mén eller lidelse, herunder degenerativ forandring, uanset om den ikke tidligere har været symptomgivende. Endvidere kan dette forhold ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådan mén eller lidelse ikke eksisterede.

### 1.6.2 Behandlingsudgifter

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut og kiropraktor efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde. Forsikringen dækker indtil méngraden er fastsat, dog i højst 12 måneder fra skadedatoen.

Vi kan henvise til en behandler i vores kvalitetssikrede og landsdækkende netværk af behandlere.

#### Forsikringen dækker ikke

- udgifter, der kan betales fra anden side, fx den offentlige sygesikring eller arbejdsskadeforsikring.
- udgifter til behandling for overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.

### 1.6.3 Strakserstatning ved knoglebrud mv.

Forsikringen dækker, hvis du som følge af et ulykkestilfælde får

- et knoglebrud.
- helt eller delvist overrevet korsbånd.
- totalt overrevet akillesene.
- menisklæsion i knæ.

**Knoglebrud** er brud på kraveben og skulder, over-, og underarm, albue, håndled, mellemhånd, ryg, bækken, hofte, lår- og underben, knæ, ankel og mellemfod.

## 1.7 Erstatning og krav til dokumentation

### Anmeldelse af ulykkestilfælde

Et ulykkestilfælde skal anmeldes hurtigst muligt, også selv om skaden ser ud til at være af beskedent omfang.

Du anmelder skaden ved at udfylde skadeanmeldelsesformularen, som du finder på [www.SOMMEROGFRITID.dk](http://www.SOMMEROGFRITID.dk). Skadeanmeldelsesformularen sendes direkte til Tryg via mail [SOMMEROGFRITID@tryg.dk](mailto:SOMMEROGFRITID@tryg.dk).

### Yderligere oplysninger

Når vi modtager skadeanmeldelsen, giver vi dig nærmere besked om, hvilke oplysninger der er nødvendige, for at vi kan behandle sagen.

Du er forpligtet til at sende den dokumentation og de oplysninger, vi beder om for at kunne behandle sagen.

Vi betaler for de udgifter til attest, erklæringer og undersøgelser, som vi finder nødvendige for at kunne vurdere sagen.

### Udbetaling af erstatning

Erstatning udbetales til den, der udfører Havehjælpen.

### Hjælper under 18 år

Erstatningen vedrørende børn anbringes i overensstemmelse med reglerne for anbringelse af umyndiges midler. Er HJÆLPEREN fyldt 18 år på udbetalingstidspunktet, tilfalder erstatningen HJÆLPEREN.

### Hvis ulykkesforsikring i andre selskaber

Har du har ulykkesforsikring i andre selskaber med en samlet forsikringssum på mere end 10 mio. kr., sker erstatningsberegningen for den tegnede forsikring forholdsvismæssigt, som hvis den samlede tegnede sum var 10 mio. kr.

En eventuel forholdsvismæssig nedsættelse af erstatningen sker uden reduktion i prisen.

Forsikringen udbetaler et engangsbeløb på 10.317 kr. (2017) pr. ulykkestilfælde og 15.477 kr. (2017) ved flere knoglebrud på forskellige legemsdele ved samme ulykkestilfælde.

#### Forsikringen dækker ikke

- brud på fingre, tæer, isolerede ledbåndsskader og/eller andre knogler eller skeletdele end dem, der er nævnt under forsikringen dækker.

#### Krav til dokumentation

Før vi kan betale strakserstatning, skal knoglebruddet dokumenteres ved skadestue- eller lægejournal og røntgenundersøgelse. For menisk- eller korsbåndslæsioner ved scanning eller kikkertundersøgelse.

Erstatningen vil ikke senere blive fratrukket en eventuel udbetaling for varigt mén.

#### Flere skader på samme legemsdel

Udbetales kun som én skade:

- Et ben, til og med hofte, betragtes som én legemsdel.
- En arm – til og med skulder, betragtes som én legemsdel.

### Genoptagelse

Når en sag er afsluttet, kan den senere genoptages, hvis du beder om det. Genoptagelse kræver lægelig dokumentation for, at følgerne efter ulykken er blevet forværret. Udgifterne til fremskaffelse af denne lægelige dokumentation betales af dig. Hvis vi beslutter at genoptage sagen, betales udgifterne til den lægelige dokumentation af os.

### Erstatning for varigt mén

Forsikringen udbetaler erstatning for fysisk varigt mén, som beskrevet under pkt. 1.6.1 om varigt mén.

### Méngrad

Méngraden skal være mindst 5%. En eventuel erstatning udbetales, når vi har fået de oplysninger, der er nødvendige for at kunne bedømme, om du har et varigt mén.

### Maksimal forsikringssum

Den maksimale forsikringssum er 500.000 kr.

### Fastsættelse af varigt mén

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes.

Méngraden kan højst være 100% pr. ulykkestilfælde.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings vejledende méntabel. Det er altid den vejledende méntabel, som gælder på tidspunktet for afgørelsen, der bruges til at fastsætte erstatningen.

Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings vejledende méntabel, fastsættes méngraden efter skadens medicinske art og omfang. Der tages ikke hensyn til dit erhverv eller din sociale situation ved fastsættelse af dit varige mén.

Du kan se Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings vejledende méntabel på [www.aes.dk](http://www.aes.dk).

## Uenighed om hændelsens egnethed eller méngradens størrelse

Spørgsmålet, om en hændelse er egnet til at forårsage personskade (egnhed), kan forelægges Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, hvis du ikke er enig i vores afgørelse.

Er du ikke enig i den af os fastsatte méngrad, kan du forlange spørgsmålet om méngradens størrelse forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Vi kan også vælge at forlægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring den af os fastsatte méngrad til fordel for dig, betales omkostningerne altid af os.

## 2. Uheldsforsikring

### 2.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter bestillerens (herefter kunden) private ting, bygning og haveanlæg, der befinder sig i og ved boligen under udførelsen af Havehjælpen i det aftalte tidsrum via SOMMEROGFRITID.dk.

### 2.2 Hvilke skader er dækket

**Forsikringen dækker** skader, hvor HJÆLPEREN ved et uheld kommer til at ødelægge kundens og/eller 3. mands ting.

#### Forsikringen dækker ikke

- skader på HJÆLPERENS egne ting, ting HJÆLPEREN har lånt, lejet eller som på anden måde er stillet til rådighed, medmindre det er kunden, der har stillet disse ting til rådighed.
- skader, der skyldes slitage eller mangelfuld vedligeholdelse.
- skader, der kun består af ridser, skrammer og tilsmudsning samt spild og stænk af væsker og fødevarer.
- skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til køberetlige regler.
- skader sket i forbindelse med træfældning.
- skader sket ved brug af motorsav, flishugger, brændekløver og benzindrevet buskrydder.
- skader sket ved udførelse af arbejde, der kræver autorisation, fx el-arbejde.

### 3. mands ting

Forsikringen omfatter 3.mands ting på samme måde som kundens ting, bygning og haveanlæg.

- skader, der skyldes manglende viden, fx. vedrørende beplantning eller vedligeholdelse af de enkelte blomster/buske/planter mv.
- skader, der skyldes at arbejdet er udført på en anden måde end det aftalte.
- skader, der er sket i forbindelse med træklatring, fx. ved beskæring af et træ.
- skader, der er sket i forbindelse med arbejde på tage.
- skader, der er sket i forbindelse med arbejde fra stillads og stiger på over 2 meter.

Ved et **uheld** forstås en skade, som sker pludseligt. Årsag og virkning skal således ske samtidig. For eksempel hvis HJÆLPEREN er ved at lugge ud i et bed og kommer til at skære plantens rødder over, hvis HJÆLPEREN træder forkert og ødelægger en blomst/buske/plante mv., eller hvis HJÆLPEREN kommer til at køre over en sten eller lign. med græssslåmaskinen og den går i stykker.

### 2.3 Hvordan anmeldes en skade

Du anmelder skaden ved at udfylde skadeanmeldelsesformularen, som du finder på [www.SOMMEROGFRITID.dk](http://www.SOMMEROGFRITID.dk). Skadeanmeldelsesformularen sendes direkte til Tryg via mail [sommerogfritid@tryg.dk](mailto:sommerogfritid@tryg.dk).

Skaden skal sandsynliggøres og dokumenteres, fx ved at fremsende billeder af det ødelagte og kvitteringer. Det er en betingelse for dækning, at det ødelagte kan fremvises.

### 2.4 Hvordan erstattes skaderne

#### For skader på bygning

Er der tale om skade på bygning opgøres erstatningen som udgangspunkt til nyværdi.

Dette gælder dog ikke for ting, der er nævnt i afskrivningstabellerne nedenfor. Her beregner vi erstatningen ud fra prisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskrives for tingens alder. Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inkl. arbejds løn mv.

For forsikringen gælder en maksimal erstatningssum og selvriskiko, der fremgår af punkt 2.5 'Hvad er selvriskiko og maksimal erstatningssum'.

#### Hårde hvidevarer og el-drevne ting

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
2 år	100 %	7 år	40 %
3 år	85 %	8 år	30 %
4 år	75 %	derefter	20 %
5 år	65 %		
6 år	50 %		

## Indvendig malede overflader

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
10 år	100 %	derefter	20 %
15 år	70 %		

## Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl, laminat og andre lignende materialer

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
5 år	100 %	20 år	50 %
10 år	80 %	derefter	20 %
15 år	60 %		

Hvis skaden ikke udbedres, betaler vi en kontanterstatning, som du frit kan råde over. Erstatningen svarer til den værdi, det ødelagte havde umiddelbart før skaden (dagsværdi), hvor der tages hensyn til blandt andet alder og slid. For skader, der er opstået som følge af brand, men som ikke udbedres, udbetaler vi kun erstatningen til fri rådighed, hvis der gives skriftligt samtykke fra samtlige panthavere.

### Generelle erstatningsregler

- Erstatningen kan ikke baseres på dyrere byggematerialer og tilbehør end det beskadigede, eller på byggematerialer, tilbehør og byggemetoder, der ikke er almindeligt brugt på det tidspunkt, skaden skete.
- Hvis det beskadigede ikke kan genanskaffes, opgøres erstatningen ud fra, hvad det vil koste at fremskaffe noget tilsvarende i samme standard, og som er almindeligt brugt på det tidspunkt, skaden skete.
- Erstatningen kan ikke overstige den pris, vi kan få bygningsdelen/tingen repareret/genopført til ved den eller de leverandører/håndværkere, vi har anvist.
- Vi erstatter ikke lovliggørelse og byggeadministration.

### For skader på haveanlæg

- Vi erstatter med udgiften til nyplantning af højst 4 år gamle blomster/planter/buske/træer m.m. Vi betaler kun erstatning, hvis skaden udbedres.

## For skader på ting

Er der tale om skader på ting kan vi vælge at dække tabet på en af følgende måder:

### A. Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade det ødelagte reparere, for derefter at sætte det i væsentlig samme stand som før skaden. Udgifter til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at tingen ikke nødvendigvis er som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

### B. Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, der skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Ønskes der ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

### C. Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres enten til nyværdi eller til dagsværdi.

#### Nyværdi

Vi betaler en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale hos en leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

#### Dagsværdi

Hvis alle betingelser for nyværdi ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse, som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Ved **tilsvarende nye ting** forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i alt væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke.

## 2.5 Hvad er selvrisko og maksimal erstatningssum

Erstatningen kan højst udgøre 50.000 kr. i alt i det aftalte tidsrum og på den adresse, hvor Havehjælpen bliver udført via SOMMEROGFRITID.dk.

Kunden skal betale en selvrisko på 1.000 kr. pr. skade.

## 3. Generelle bestemmelser

---

### 3.1 Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i det aftalte tidsrum og på den adresse, hvor Havehjælpen bliver udført via SOMMEROGFRITID.dk.

### 3.2 Forsikring i andet selskab (gælder ikke for ulykkesforsikring)

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab

begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

### 3.3 Kundens meddelelesespligt ved ulykkestilfælde

Vi skal have meddelelse om alle ændringer af betydning for den anmeldte ulykke.

Undladelse om straks at give meddelelse om ovennævnte kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist i henhold til Forsikringsaftalelovens regler herom.

### 3.4 Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

### 3.5 Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse af din skadesag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring  
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Giver henvendelsen til os ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og du kan læse mere om, hvordan du klager på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

### 3.6 Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. Bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen
2. Ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser